

## ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ: ОФИСНАЯ АТС



### Область применения





#### ОФИСНАЯ ATC AVAYA IP Office:

- ✓ для оперативной связи между сотрудниками, отделами, подразделениями;
- ✓ для связи территориально распределенных офисов в единую телекоммуникационную сеть;
- для экономии средств на услугах связи;
- ✓ для повышения производительности труда сотрудников;
- ✓ для повышения уровня обслуживания клиентов.

На заложенный в ATC IP Office фундамент можно установить столько приложений и подключить к ATC столько абонентов, сколько потребуется. Независимо от того, сколько у Вас работников: два, двести или даже больше.

### Описание системы



#### ВОЗМОЖНОСТИ СИСТЕМЫ AVAYA IP OFFICE 500:

- поддерживает подключение до 1000 сотрудников из 32 офисов с любыми телефонными аппаратами:
  - цифровыми;
  - аналоговыми;
  - IP-телефонами;
- ✓ подключение цифровых потоков Т1/Е1;
- ✓ подключение соединительных линий до 204 аналоговых, 8 потоков Е1 (240 каналов), 128 голосовых каналов SIP;
- аудиоконференция на 2 x 64 участника;
- ✓ полноценный набор функциональных возможностей голосовой связи:
  - переадресация вызова;
  - голосовая почта;
  - автооответчик и пр.;
- ✓ можно сконфигурировать и как традиционную АТС, чтобы пользоваться ей как обычной телефонной системой с маршрутизацией вызовов, и как сервер IP-телефонии.



### Поддерживаемые телефоны



#### IP ТЕЛЕФОНЫ AVAYA

**Бизнес-серия 9600:** все телефоны отличаются великолепным качеством звука и работают с программным обеспечением VPN для дистанционной работы.







SBM24





SBM24

### Avaya 9620L/9620C:

- 12 линий;
- дисплей с подсветкой;
- 4 программные клавиши;
- 3 программируемые многофункциональные клавиши со светодиодами;
- встроенный спикерфон;
- электропитание PoE 1-го класса энергосбережения;
- журнал звонков на **100** вызовов.

### Avaya 9640:

- большой цветной дисплей 320x240 пикселей;
- 4 программные клавиши;
- 6 программируемых многофункциональных клавиш со светодиодами;
- работает с приложениями мобильной связи;
- поддерживает до 3-х SBM24.

### **Avaya 9650C:**

- цветной VGA дисплей 3,1x2,3 дюйма;
- предназначен для получения большого количества вызовов;
- встроенные функции клавиш: установление соединения с мостом одним нажатием, многофункциональные клавиши;
- поддерживает до 3-х SBM24. www.nordcomp.ru

### Поддерживаемые телефоны



#### IP ТЕЛЕФОНЫ AVAYA

### Бюджетная серия 1600



### Avaya 1603:

- дисплей с подсветкой, 2 ряда по 16 знаков;
- 3 программируемые многофункциональные клавиши с красными и зелеными светодиодами, позволяющие легко считывать информацию о статусе.

**1603 SW:** 1603 + второй порт10/100 Erhernet и встроенный коммутатор.



### Avaya 1608:

- 8 программируемых многофункциональных клавиш с красными и зелеными светодиодами;
- встроенный интерфейс гарнитуры;
- 3 ряда по 24 знака на дисплее.





SBM32

#### Avaya 1616:

- 16 программируемых многофункциональных клавиш;
- встроенный интерфейс гарнитуры;
- порт ВМ32;
- 3 ряда по 24 знака на дисплее.

### Поддерживаемые телефоны



### ЦИФРОВЫЕ ТЕЛЕФОНЫ AVAYA

**Серия 1400:** предназначены для компаний, нуждающихся в простых и недорогих решениях для своих сетей цифровой связи:

- дисплеи с подсветкой;
- программируемые клавиши со светодиодами, показывающие одно из двух состояний (красный и зеленый), упрощающими считывание их состояния;
- модель 1416 поддерживает работу модуля расширения DBM32.









1416

DBM24

### Функции и приложения



### ПРИЛОЖЕНИЕ «КОНФЕРЕНЦ-СВЯЗЬ»

Поставляется с двумя встроенными мостами конференц-связи, на 64 участника каждый.

### Ключевые преимущества

- Повышение эффективности взаимодействия рабочих групп
- экономичность: не надо платить провайдерам связи

### Участники конференции

- Сотрудники внутри офиса
- Внешние абоненты: сотрудники других офисов, технические специалисты с объектов, клиенты; поставщики и пр.

#### Условия проведения

- → По графику
- → По необходимости

### Возможности конференции

- Функция Meet-me самостоятельное включение в конференцию
- → Выключение звука / отключение участника
- Просмотр данных участников
- → Запись конференции

### Функции и приложения



#### ПРИЛОЖЕНИЕ «КОМПЬЮТЕРНАЯ ТЕЛЕФОНИЯ»

Ваш телефон звонит – и на экране ПК отображается имя абонента.

#### IP Office предлагает два решения:

- CTI Link Lite бесплатное решение, имеет все необходимые функциональные возможности для работы ряда приложений, включая всплывающие окна и много разных продуктов сторонних разработчиков.
- 2. CTI Link Pro имеет набор расширенных функциональных возможностей, в том числе и возможность контролировать несколько телефонов, а также возможность доступа к работе контактцентра.





# AVAYA IP OFFICE — ЭТО ПРАВИЛЬНЫЙ ВЫБОР для любых предприятий малого и среднего бизнеса

### **НАДЕЖНОСТЬ**

- ✓ Avaya мировой поставщик коммуникационных систем для бизнеса, является мировым лидером в области телекоммуникаций по мнению многих отраслевых и технических экспертов.
- ✓ Встроенные функции отказоустойчивости системы обеспечивают бесперебойную работу и непрерывность функционирования бизнеса.

### ЭФФЕКТИВНОСТЬ

- У Экономия времени на совещаниях: возможности дистанционной работы из нескольких мест, функции конференц-связи.
- ✓ Интеграция с 1С и CRM повышает эффективность работы с клиентами.
- Возможность увеличивать штат сотрудников, не думая об увеличении рабочих мест.

### ЭКОНОМИЧНОСТЬ

✓ Экономия на междугородних каналах связи: в случае объединения нескольких офисов можно отказаться от традиционных дорогостоящих каналов и переходить на Интернетканалы.

### Реализованные проекты



### Компанию НОРДКОМП и решение AVAYA IP OFFICE выбрали



Коми региональный лесопожарный центр



Государственные аптеки Республики Коми



Эжвинская городская поликлиника



Сыктывкарский лесной институт



Служба РК по ветеринарному надзору



Коми тепловая компания



Комиавиатранс



Городские службы Такси





ГК «Нордкомп» 167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Первомайская, д. 20

Тел.: +7 (8212) 310-310

E-mail: info@nordcomp.ru

Сайт: www.nordcomp.ru

